

# GrowPad

## Toestemming & veelgestelde vragen

### Wie heeft toegang tot mijn gegevens?

U bepaalt zelf welke persoon van welke organisatie toegang heeft tot uw plan. Dit gebeurt met een machtigingsprocedure die wordt ondersteund door Growpad. Deze toestemming (machtiging) kunt u zelf op elk moment ook weer intrekken. Het uitgangspunt van Growpad is namelijk dat u zelf eigenaar bent van uw dossier (plan), en de daarin opgeslagen gegevens. De personen die op deze wijze toegang hebben gekregen tot uw plan zijn zich bewust van de gevoeligheid van uw gegevens. Zoals u ook mag verwachten gaan zij hier uiterst zorgvuldig mee om.

Als u met Growpad wilt werken is het belangrijk dat u ons en eventuele teamleden machtigt om toegang te krijgen tot uw plan. Bij afwezigheid van één van ons, kunnen de anderen u ook verder helpen. Net als voor alle gemachtigden kunt u uw toestemming elk moment intrekken. Wij kunnen u dan alleen niet coachen vanuit uw plan en doelen, omdat wij daar dan geen toegang meer toe hebben.

Alleen in noodgevallen kan uw dossier zonder uw toestemming geraadpleegd worden. Dat kan alleen via tussenkomst van de rechter.

### Hoe is de toegang tot mijn gegevens geregeld?

Uw plan, en de bijbehorende gegevens, wordt niet op uw telefoon opgeslagen, maar op een veilige plek in een in Nederland gevestigd datacentrum.

Om toegang te krijgen tot uw plan in Growpad moet u 'inloggen' met een gebruikersnaam en een door u zelf gekozen (geheim) wachtwoord, en eventueel (instelbaar) een toegangscode voor extra beveiliging. U logt in op [www.growpad.nl](http://www.growpad.nl). Indien een tijdje geen gebruik wordt gemaakt van Growpad zal het systeem de gebruiker automatisch uitloggen, maar u kan dat ook zelf doen. U bent zelf verantwoordelijk voor het afschermen van uw gegevens. U moet uw inloggegevens dus ook niet delen met mensen die u geen toegang tot Growpad wilt geven. Hiermee is uw dossier veilig opgeborgen, en niet zomaar toegankelijk voor derden.

### Waar geef ik met de ondertekening van het toestemmingsformulier voor?

Door ondertekening van dit document geeft u aan:

- (1) gebruik te willen maken van Growpad;

- (2) dat u onderstaand persoon heeft gemachtigd om de rol van coach in te vullen, en uw Groeiplan in Growpad te gaan inrichten;
- (3) zich bewust te zijn van de in dit document vermelde rechten en plichten die samenhangen met het gebruik van Growpad.
- (4) akkoord te zijn gegaan met de Algemene gebruiksvoorwaarden (bevestigd bij activeren gebruikersaccount, en beschikbaar onder de help-knop in Growpad, of opvraagbaar bij uw coach)
- (5) u zélf toestemming kunt geven aan betrokkenen met wie u uw dossier wilt delen. Deze toestemming kunt u ieder moment ook weer intrekken.

### **Voor hoe lang geef ik toestemming?**

Deze toestemming geldt voor de periode waarin u zelf wenst te werken aan uw groeiplan. Neem contact op met de organisatie die een account voor u aanmaakt om uw account te (laten) verwijderen.

### **Hoe lang blijven mijn gegevens bewaard?**

Na de periode waarin u in uw groeiplan wenst te werken of wanneer u deze voortijdig wilt beëindigen zullen uw gegevens worden gearchiveerd, uw gebruikersaccount verwijderd en door u verstrekte machtigingen ingetrokken. Het archiveren van de gegevens betekent dat we ervoor zorgen dat uw gegevens niet meer zonder meer toegankelijk zijn en alleen op wettelijke basis nog kan worden benaderd, wat in dat geval ook zal worden geregistreerd. De gegevens kunnen dan nog wel worden gebruikt voor het afleggen van verantwoording over ons werk en het verbeteren van onszelf en onze werkwijze. Om dit zorgvuldig te kunnen doen blijft uw informatie maximaal een maand na intrekken van alle machtigingen toegankelijk voor de organisatie zodat zij de tijd hebben om de informatie anoniem te kunnen archiveren. U kunt de anonieme archivering van ons ontvangen indien u dat wenst. Alleen in het geval van een gerechtelijk bevel of als u dat wenst kan de archivering ongedaan worden gemaakt. Indien u de samenwerking wilt beëindigen kunt u dat aangeven aan een medewerker van ondertekenende organisatie.

### **Verantwoordingsinformatie betrokken organisatie**

Ik geef toestemming aan de genoemde organisatie om tijdens onze samenwerking (niet tot de persoon herleidbare) informatie uit mijn groeiplan te gebruiken om verantwoording af te kunnen leggen over hun werk, en zodat zij deze informatie kunnen gebruiken om van te leren.